

Declaració de privacitat del lloc MS Mode

En les visites a la web o compres als països on MS Mode està present, el comprador està subjecte a la següent declaració de privacitat. Aquesta descriu les diferents maneres en què MS Mode recull informació i els propòsits amb què aquesta es fa servir. La part responsable de processament de la seva informació és MSNL B.V.

Adreça comercial: Hoofdveste 10, 3992 DG Houten

Direcció: Diemermere 1, 1112 TA Diemen

Número d'inscripció a la Cambra de Comerç: 65811976

Web site: www.msmode.es

Email contacte: privacy@msmode.com

1. Ús d'informació personal

En aquesta secció es descriu quina informació personal MS Mode processa dels clients, per a quins propòsits i base a quins principis legals.

Compra online

- En emetre una ordre de compra, MS Mode processa la següent informació sobre vostè: nom, adreça, email, informació de pagament i de comanda. MS Mode fa servir aquesta informació per processar la seva comanda, gestionar el seu compte i proporcionar-li servei al client. Els productes de MS Mode també es venen en webs de terceres parts. MS Mode, per tant, també rep informació d'aquestes per enviar comandes i processar devolucions.

No facilitar aquestes dades impossibilitaria complir amb les finalitats per a les quals són recollides.

- En demanar consell sobre estil personal a la web, MS Mode rep les seves característiques personals, com per exemple tipus corporal, color de pèl i ulls. Això es fa servir per aconsellar-li sobre estil i no es guarda a escala individual.

- MS Mode també processa la teva adreça IP, les especificacions del teu dispositiu i la durada i hora de la teva visita per combatre qualsevol frau en fer comandes, per exemple, en el cas d'ús no autoritzat del teu compte per tercers.

- MS Mode també pot contactar amb tu per telèfon amb informació i ofertes dels seus productes i serveis, llevat que notifiqui en el registre de no trucades a MS Mode que no desitja ser contactat per telèfon.
- MS Mode usa cookies que en certs casos es poden qualificar de informació personal. Pot configurar les cookies en qualsevol moment i dirigir-se a la nostra declaració sobre cookies: <https://www.msmode.es/cookies.html> per obtenir més informació.

Atenció al client

El departament de servei al client de MS Mode gestiona les preguntes i queixes relacionades amb la botiga online. En contactar o usar els serveis d' Atenció al Client de MS Mode, processarem el seu nom, adreça, lloc de residència, adreça d' email, telèfon i contingut de la correspondència per respondre amb la màxima precisió a la seva queixa, petició o pregunta.

Enquesta client

Si participa en una enquesta de satisfacció de MS Mode, processarem la següent informació perquè els resultats de l'estudi es puguin fer servir per millorar MS Mode: email, resultat de l'enquesta, nom, direcció i lloc de residència (només sota demanda).

Membre del Club

Un compte de Membre del Club facilita l'ús de la botiga online. No cal que doni detalls repetidament de la seva adreça i pot accedir més fàcilment al seu historial de comandes. La seva adreça i la informació de comandes s'utilitzarà per processar la comanda i estarà disponible en el seu compte. En registrar la seva Targeta de Membre i comprar a la botiga online es converteix en Membre. També és possible comprar a la botiga online de MS Mode i, automàticament, es converteix en Membre del Club en crear un compte. L'objectiu d'aquest compte és recompensar els clients per la seva lleialtat i incrementar la seva satisfacció. En registrar-se com a Membre del Club, es registra la següent informació:

- Número de la Targeta Membre i codi de seguretat (en cas de registre de targeta físic).
- Direcció email i contrasenya.

- Nom.
- Direcció (no obligatòria).
- Gènere.
- Data de naixement (no obligatòria).
- Historial de comandes.
- Punts guardats i cupons.
- Subscripció a la newsletter (sí/no).

Aquesta informació es fa servir per accedir a "El meu Compte", enviar newsletters personalitzades, executar el Sistema de fidelitat, enviar emails d'actualització d'estat, enviar correu i crear anàlisis per millorar els nostres serveis.

MS Mode també té un interès legítim a millorar els seus productes i serveis mitjançant el comportament de compra i les preferències del client.

Butlletins

Si vostè ha donat el seu consentiment, Ms Mode utilitzarà les seves dades per remetre-li butlletins per correu electrònic amb informació i ofertes de productes i serveis de MS Mode. El contingut d'aquests butlletins s'adaptarà en la mesura del possible al seu lloc de residència, edat, sexe i interessos. Els interessos es deriven dels productes que ha comprat, vist, afegit a la seva cistella de la compra o posat en la seva llista de desitjos. Per a això, emmagatzemem el seu historial de comandes i el seguiment de les seves visites (clics) durant 2 anys.

També ens sembla important saber com rep els nostres butlletins. Per això, també comprovem si obre el nostre butlletí, què li interessa específicament i en què ha fet clic.

Emmagatzemem la informació sobre els seus clics i comandes únicament sota pseudònim per protegir la seva privacitat en la mesura del possible.

Si no està d'acord amb l'anterior, pot donar-se de baixa del nostre butlletí en qualsevol moment. Pot fer-ho enviant un e-mail a servicioalcliente@msmode.es o a través de l'enllaç que apareix al final del butlletí.

A més, basant-se en el seu consentiment, MS Mode pot posar-se en contacte amb vostè per correu electrònic per participar en enquestes, panells de clients i sol·licitar dades addicionals com el sexe i la data de naixement de vostè i de qualsevol membre de la seva família i informació sobre les seves preferències per a determinades col·leccions. MS Mode utilitza els resultats de les enquestes i panells de clients per millorar els seus productes i serveis.

Visita a les botigues

Pel que fa a les visites físiques a les botigues, s'aplica la informació detallada a continuació: totes les botigues de MS Mode estan equipades amb càmeres en diferents llocs per a la seguretat dels nostres visitants i treballadors, la seguretat de l'edifici, la supervisió dels productes a les nostres botigues i la gravació d'incidents. En casos en què s'hagi de justificar, les imatges de les càmeres es poden proporcionar a la policia i a les autoritats judicials per al seu examen. Les càmeres estan en llocs clarament visibles a les botigues i se l'informarà sobre el seu ús en els punts en què entri a la botiga. Les imatges de les càmeres s'eliminen després d'un màxim de quatre setmanes o després de qualsevol incident que ja s'hagi tractat.

Seguretat

Hem posat en marxa les mesures de seguretat necessàries (mesures físiques per a la seguretat d'accés, alarmes, seguretat de contrasenya, registre i control d'accés, limitació d'accés a certes persones/oficials, obligacions confidencials, política de seguretat, transmissió de connexió segura, encriptació) per prevenir la pèrdua, l'ús il·lícit o l'alteració de la seva informació personal.

Webs de tercers

Les webs de MS Mode poden contenir anuncis en banner de tercers o vincles a webs de tercers. Aquests poden fer servir els seus webs per col·locar cookies o recollir informació personal. MS Mode no té control sobre l'ús d'aquesta informació que fan els tercers. Si desitja saber més sobre això, li recomanem que consulti la política de privacitat dels tercers en qüestió.

2. Bases per processar la informació.

La base legal de MS Mode més important per processar la seva informació és que és necessari per executar el contracte de compravenda entre vostè i MS Mode. A vegades, el processament és necessari per complir amb les obligacions legals, com l'obligació de guardar registres financers i complir amb la legislació relativa a impostos. I, finalment, en alguns casos el processament d'informació del client es basa en el seu consentiment, per exemple, en el cas de l'ús de la seva informació per a les newsletters. MS Mode també té un interès legítim en la millora dels seus productes i serveis mitjançant el comportament de compra i les preferències del client.

Menors

Les persones menors de 16 anys necessiten el consentiment del seu representant legal per participar com a Membre del Club i subscriure's a les newsletters. Com a prova de consentiment, es requerirà la direcció d'email del representant legal i se li podria contactar per verificar aquest consentiment.

3. Ús d'informació personal per part de tercers.

MS Mode no comparteix la seva informació personal amb tercers, tret que:

- Hagi donat el seu consentiment.
- Es necessiti per executar el seu acord amb MS Mode, com a proveïdors de pagament o aquells tercers que s'encarreguin de lliurar la seva comanda.
- A MS Mode se li requereixi legalment.
- En cas de fusió o adquisició amb/per un tercer.
- Amb aquells tercers que ens ajuden a millorar els nostres serveis, com Sovendus i Trusted Shops.

Quan MS Mode hagi de comunicar determinades dades personals a tercers que li prestin serveis, es farà com a encàrrec de tractament. En aquest sentit, MS Mode compta amb els corresponents contractes d'encàrrec de tractament amb els tercers que tractin o accedeixin a les dades de caràcter personal, en compliment de les establertes en la normativa de Protecció de Dades en vigor.

4. Transferències fora de la UE.

És possible que per al correcte tractament de la informació titularitat de MS Mode, les seves dades personals es transfereixin els nostres prestadors de serveis (encarregats de tractament) que processen informació en països fora d'Europa. Atès que es pot considerar que aquests països no proporcionen el mateix nivell de protecció d'informació personal aplicable a la UE, els nostres encarregats de tractament estan certificats sota l'empareda de Privacitat UE-EUA i han implementat la Normativa Corporativa Obligatòria aprovada per les autoritats de supervisió o han pactat Clàusules de Contracte Tipus aprovades amb nosaltres perquè la protecció de la seva informació estigui adequadament garantida. Per a més informació, per favor, contacti amb nosaltres per email a: servicioalcliente@msmode.es.

5. Traspàs de negoci.

MS Mode pot traspasar el seu negoci/serveis a un tercer. En aquest cas, la informació personal també es traspasarà. Sé l'informarà amb antelació en cas que s'escaigués. Si no desitja continuar usant els nostres serveis després d'això, pot demanar-nos l'eliminació de la seva informació personal.

6. Períodes de retenció.

La informació personal s'haurà de guardar només el temps necessari per als propòsits per als quals va ser recollida o per als que es va processar. La informació necessària per processar la seva comanda s'emmagatzemarà durant 2 anys després que s'hagi processat la comanda. La informació financera es conserva durant 7 anys des de la data en què es genera l'obligació financera per complir amb les nostres obligacions comptables i amb les

Lleis sobre impostos. La informació que es necessita per enviar newsletters personalitzades es conservarà durant la durada del seu registre i, a partir de llavors, durant un any. Els seus interessos estan basats en l'historial de compra fins a 2 anys previs a la newsletter. Si té un compte, pot comprovar el seu propi historial de compra durant un màxim de 5 anys. La correspondència intercanviada amb el servei d'atenció al client es conservarà durant un màxim de 2 anys després que la sol·licitud s'hagi processat, llevat que es requereixi un termini més gran per al tractament de qualsevol conflicte. La informació relativa a frau es pot conservar tant de temps com sigui necessari per tractar l'incident i complir amb les lleis de la Fundació de Gestió del Fraude per al comerç minorista.

7. Drets

Té dret a accedir a la seva informació emmagatzemada; que es rectifiqui si està desactualitzada o és errònia; a oposar-se a determinats tractaments (especialment, a l'ús de la seva informació amb propòsits de màrqueting directe); així com a limitar-la o suprimir-la si ja no vol que sigui tractada; o portar-la si tècnicament fos possible. També té la possibilitat de revocar el seu consentiment en qualsevol moment... És possible que hi hagi obligacions legals que impedeixin temporalment complir amb les seves peticions, de la qual cosa l'informaríem arribat el cas.

8. Contacte

Qualsevol petició respecte als seus drets anteriors ha de ser tramesa a privacy@msmode.com. Qualsevol objecció respecte al màrqueting directe per telèfon també es pot fer mitjançant el registre de no trucar (www.listarobinson.es). Pot contactar amb la nostra Oficina de Protecció de Dades en DPO@msmode.com.

També pot presentar una queixa a l'Autoritat nacional de control en qualsevol moment, en el cas d'Espanya, pot dirigir-se a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).

9. Modificació de la declaració de privacitat.

MS Mode es reservi el dret de canviar la seva declaració de privacitat. Asseguri's de conèixer la declaració de privacitat vigent quan utilitzi els nostres serveis. Li notificarem en cas de canvis importants.

10. Integració del distintiu Trustbadge de Trusted Shops

Aquest lloc web disposa del distintiu Trustbadge de Trusted Shops. Amb aquest sistema de valoracions, els clients poden puntuar les seves compres a la nostra botiga online. Un cop completat la seva comanda, rebrà una sol·licitud per valorar el procés de compra. Si ha donat la seva aprovació, rebrà una altra petició diverses setmanes després d'haver rebut la seva comanda per valorar els productes adquirits.

Trustbadge i els serveis en ell anunciats són un producte de TRUSTED SHOPS GmbH (amb seu a Subbelrather Str. 15C, 50823 Colònia, Alemanya).

Quan realitza una valoració a través de Trustbadge, el servidor web emmagatzema automàticament l'arxiu de registre del seu servidor, per exemple, la seva adreça IP, la data i hora de la visita, la quantitat de dades enviades i el nom del seu proveïdor d'Internet (dades d'accés). Aquestes dades d'accés no es processen i se sobreescrueixen automàticament a tot tardar 7 dies després de la seva última visita a la pàgina.

Altres dades personals es transmeten a Trusted Shops únicament si vostè ha triat utilitzar el sistema de valoracions de Trusted Shops després de fer una comanda o si ja està prèviament registrada com a usuari de Trustbadge. En aquests casos, s'aplica la política de privacitat acordada amb Trusted Shops.

11. Descàrrec de responsabilitat.

Aquesta web, incloent-hi les newsletters electròniques, només pretén proporcionar informació sobre MS Mode i les seves filials. La informació en aquesta web s'ha recollit amb bona fe per part de MS Mode i s'ofereix tal com es va recollir. MS Mode no és responsable del contingut de pàgines externes al web o d'altres webs vinculades amb o que derivin del web de MS Mode. MS Mode no garanteix que, sigui explícitament o implícitament, la totalitat, precisió o la informació en aquesta web estiguin actualitzades ni assumeix responsabilitat al respecte.

MS Mode, ni les seves filials, ni els seus treballadors o agents de MS Mode o de les seves filials, tampoc seran responsables per qualsevol dany directe, fortuït, conseqüent,

indirecte o punitiu o per pèrdues derivades de l'accés, l'ús o la confiança en (informació continguda en ella) la web o en qualsevol web vinculada, incloent-hi, sense estar limitat, virus que puguin causar dany a l'equip informàtic o programari. MS Mode pot realitzar canvis i correccions a la web i en aquests termes i condicions en qualsevol moment sense avís previ.

12. Drets de propietat intel·lectual i industrial.

Tots els drets de copyright o de propietat industrial en relació amb la informació continguda en aquesta web (incloent-hi, sense limitació, gràfics i programari) són propietat de MS Mode i les seves filials (o compten amb els permisos o llicències necessàries per a la seva utilització).

Aquelles persones que tenen accés a aquesta web poden publicar, emmagatzemar, reproduir (a excepció de l'edició del web) i distribuir fragments d'aquesta web, però en tots els casos només per a propòsits personals, informatius i no comercials.

Les còpies no s'han de fer servir amb propòsits relacionats amb negocis ni es poden modificar o incorporar en cap altre treball, publicació o web. Pel que fa a les marques registrades i als logos que apareixen a la web, MS Mode i/o les seves filials és/són el(s) propietari(s) del(s) dret(s) o llicència(s).