

Declaración de privacidad del sitio MS Mode

En las visitas a la web o compras en los países donde MS Mode está presente, el comprador está sujeto a la siguiente declaración de privacidad. Esta describe los diferentes modos en que MS Mode recoge información y los propósitos con los que esta se usa. La parte responsable de procesamiento de su información es MSNL B.V.

Dirección comercial: Hoofdveste 10, 3992 DG Houten

Dirección: Diemermere 1, 1112 TA Diemen

Número de inscripción en la Cámara de Comercio: 65811976

1. Uso de información personal

En esta sección se describe qué información personal MS Mode procesa de los clientes, para qué propósitos y base a qué principios legales.

Compra online

- Al emitir una orden de compra, MS Mode procesa la siguiente información sobre usted: nombre, dirección, email, información de pago y de pedido. MS Mode usa esta información para procesar su pedido, gestionar su cuenta y proporcionarle servicio al cliente. Los productos de MS Mode también se venden en webs de terceras partes. MS Mode, por tanto, también recibe información de estas para enviar pedidos y procesar devoluciones.
- Al pedir consejo sobre estilo personal en la web, MS Mode recibe sus características personales, como por ejemplo tipo corporal, color de pelo y ojos. Esto se usa para aconsejarle sobre estilo y no se guarda a nivel individual.
- MS Mode también procesa tu dirección IP, las especificaciones de tu dispositivo y la duración y hora de tu visita para combatir cualquier fraude al hacer pedidos, por ejemplo, en el caso de uso no autorizado de tu cuenta por terceros.
- Además, si ha dado consentimiento, MS Mode utilizará su información para enviarle newsletters que contienen información y ofertas de productos y servicios de MS Mode. El contenido de estos anuncios y newsletters estará sumamente adaptado a sus intereses según sus pedidos previos y el comportamiento como usuario en la web, información adicional como género y fecha de nacimiento tanto suya como de miembros de su familia, en caso de tenerla, e información sobre sus preferencias en ciertas colecciones de MS Mode puede requerir en promociones especiales.
- MS Mode también puede contactarle por teléfono con información y ofertas de sus productos y servicios, a menos que notifique en el registro de no llamadas a MS Mode de que no desea ser contactado por teléfono.
- MS Mode usa cookies que en ciertos casos se pueden calificar como información personal. Por favor, diríjase a nuestra declaración sobre cookies: <https://www.msmode.es/cookies.html>

- Si ya no desea recibir newsletters de MS Mode, puede darse de baja mediante el vínculo en la parte inferior de la newsletter o enviando un email a servicioalcliente@msmode.es.

Atención al cliente

El departamento de servicio al cliente de MS Mode gestiona las preguntas y quejas relacionadas con la tienda online. Al contactar o usar los servicios de Atención al Cliente de MS Mode, procesaremos su nombre, dirección, lugar de residencia, dirección de email, teléfono y contenido de la correspondencia para responder con la máxima precisión a su queja, petición o pregunta.

Encuesta cliente

Si participa en una encuesta de satisfacción de MS Mode, procesaremos la siguiente información para que los resultados del estudio se puedan usar para mejorar MS Mode: email, resultado de la encuesta, nombre, dirección y lugar de residencia (solo bajo demanda).

Miembro del Club

Una cuenta de Miembro del Club facilita el uso de la tienda online. No es necesario que dé detalles repetidamente de su dirección y puede acceder más fácilmente a su historial de pedidos. Su dirección y la información de pedidos se utilizará para procesar el pedido y estará disponible en su cuenta. Al registrar su Tarjeta de Miembro y comprar en la tienda online se convierte en Miembro. También es posible comprar en la tienda online de MS Mode y, automáticamente, se convierte en Miembro del Club al crear una cuenta. El objetivo de esta cuenta es recompensar a los clientes por su lealtad e incrementar su satisfacción. Al registrarse como Miembro del Club, se registra la siguiente información:

- Número de la Tarjeta Miembro y código de seguridad (en caso de registro de tarjeta físico).
- Dirección email y contraseña.
- Nombre.
- Dirección (no obligatoria).
- Género.
- Fecha de nacimiento (no obligatoria).
- Historial de pedidos.
- Puntos guardados y cupones.
- Suscripción a la newsletter (sí/no).

Esta información se usa para acceder a "Mi Cuenta", enviar newsletters personalizadas, ejecutar el Sistema de fidelidad, enviar emails de actualización de estado, enviar correo y crear análisis para mejorar nuestros servicios.

MS Mode también tiene un interés legítimo en mejorar sus productos y servicios mediante el comportamiento de compra y las preferencias del cliente.

Boletines

Si usted ha dado su consentimiento, Ms Mode utilizará sus datos para enviarle boletines por correo electrónico con información y ofertas de productos y servicios de MS Mode. El contenido de estos boletines se adaptará en la medida de lo posible a su lugar de residencia, edad, sexo e intereses. Los intereses se derivan de los productos que ha comprado, visto, añadido a su cesta de la compra o puesto en su lista de deseos. Para ello, almacenamos su historial de pedidos y el seguimiento de sus visitas (clics) durante 2 años.

También nos parece importante saber cómo recibe nuestros boletines. Por ello, también comprobamos si abre nuestro boletín, qué le interesa específicamente y en qué ha hecho clic.

Almacenamos la información sobre sus clics y pedidos únicamente bajo seudónimo para proteger su privacidad en la medida de lo posible.

Si no está de acuerdo con lo anterior, puede darse de baja de nuestro boletín en cualquier momento. Puede hacerlo enviando un e-mail a servicioalcliente@msmode.es o a través del enlace que aparece al final del boletín.

Además, basándose en su consentimiento, MS Mode puede ponerse en contacto con usted por correo electrónico para participar en encuestas, paneles de clientes y solicitar datos adicionales como el sexo y la fecha de nacimiento de usted y de cualquier miembro de su familia e información sobre sus preferencias para determinadas colecciones. MS Mode utiliza los resultados de las encuestas y paneles de clientes para mejorar sus productos y servicios.

Visita a las tiendas

Respecto a las visitas físicas a las tiendas, se aplica la información detallada a continuación: todas las tiendas de MS Mode están equipadas con cámaras en diferentes lugares para la seguridad de nuestros visitantes y trabajadores, la seguridad del edificio, la supervisión de los productos en nuestras tiendas y la grabación de incidentes. En casos en que se deba justificar, las imágenes de las cámaras se pueden proporcionar a la policía y a las autoridades judiciales para su examen. Las cámaras están en lugares claramente visibles en las tiendas y se le informará sobre su uso en los puntos en los que entre en la tienda. Las imágenes de las cámaras se eliminan después de un máximo de cuatro semanas o después de cualquier incidente que ya se haya tratado.

Seguridad

Hemos puesto en marcha las medidas de seguridad necesarias (medidas físicas para la seguridad de acceso, alarmas, seguridad de contraseña, registro y control de acceso, limitación de acceso a ciertas personas/oficiales, obligaciones confidenciales, política de seguridad, transmisión de conexión segura, encriptación) para prevenir la pérdida, el uso ilegítimo o la alteración de su información personal.

Webs de terceros

Las webs de MS Mode pueden contener anuncios en banner de terceros o vínculos a webs de terceros. Estos pueden usar sus webs para colocar cookies o recoger información personal. MS Mode no tiene control sobre el uso de esta información que hacen los terceros. Si desea saber más sobre esto, le recomendamos que consulte la política de privacidad de los terceros en cuestión.

2. Bases para procesar la información

La base legal de MS Mode más importante para procesar su información es que es necesario cumplir con un acuerdo entre usted y MS Mode. En ocasiones, el procesamiento es necesario para cumplir con las obligaciones legales, como la obligación de guardar registros financieros y cumplir con la legislación relativa a impuestos. Y, por último, en algunos casos el procesamiento de información del cliente se basa en su consentimiento, por ejemplo, en el caso del uso de su información para las newsletters. MS Mode también tiene un interés legítimo en la mejora de sus productos y servicios mediante el comportamiento de compra y las preferencias del cliente.

Menores

Las personas menores de 16 años necesitan el consentimiento legal de su representante legal para participar como Miembro del Club y suscribirse a las newsletters. Como prueba de consentimiento, se requerirá la dirección email del representante legal y se le podría contactar para verificar dicho consentimiento.

3. Uso de información personal por parte de terceros

MS Mode no comparte su información personal con terceros, a no ser que:

- Haya dado su consentimiento.
- Se necesite para ejecutar su acuerdo con MS Mode, como proveedores de pago o aquellos terceros que se encarguen de entregar su pedido.
- A MS Mode se le requiera legalmente.
- En caso de fusión o adquisición con/por un tercero.
- Con terceros que actúen como procesadores para MS Mode respecto a Ley de Protección de Datos General.
- Con aquellos terceros que nos ayudan a mejorar nuestros servicios, como Sovendus y Trusted Shops.

4. Transferencias fuera de la UE

En vista del propósito de procesamiento de información de MS Mode, su información personal se proporcionará a los procesadores que procesan información en países fuera de Europa que no se

considera que proporcionen el mismo nivel de protección de información personal aplicable en la UE. Nuestros procesadores están certificados bajo el amparo de Privacidad UE-EEUU y han implementado Normativa Corporativa Obligatoria aprobada por las autoridades de supervisión o han pactado Cláusulas de Contrato Modelo aprobadas con nosotros para que la protección de su información esté suficientemente garantizada. Para más información, por favor, contáctenos por email a: servicioalcliente@msmode.es.

5. Traspaso de negocio

MS Mode puede traspasar su negocio/servicios a un tercero. En ese caso, la información personal también se traspasará. Se le informará con antelación en caso de que ocurra. Si no desea seguir usando nuestros servicios después de esto, puede pedirnos la eliminación de su información personal.

6. Periodos de retención

La información personal deberá guardarse solo el tiempo necesario para los propósitos para los que fue recogida o para los que se procesó. La información necesaria para procesar su pedido se almacenará durante 2 años después de que se haya procesado el pedido. La información financiera se conserva durante 7 años desde la fecha en que se genera la obligación financiera para cumplir con nuestras obligaciones contables y con las leyes sobre impuestos. La información que se necesita para enviar newsletters personalizadas se conservará durante la duración de su registro y, a partir de entonces, durante un año. Sus intereses están basados en el historial de compra hasta 2 años previos a la newsletter. Si tiene una cuenta, puede comprobar su propio historial de compra durante un máximo de 5 años. La correspondencia intercambiada con el servicio de atención al cliente se conservará durante un máximo de 2 años después de que la solicitud se haya procesado, a menos que se requiera un plazo mayor para el tratamiento de cualquier conflicto. La información relativa a fraude puede conservarse tanto tiempo como sea necesario para tratar el incidente y cumplir con las leyes de la Fundación de Gestión del Fraude para el comercio minorista.

7. Derechos

Tiene derecho a acceder a su información almacenada y a pedir que esta se corrija, limite, bloquee o elimine. También tiene derecho a pedir un subconjunto de lenguaje de computación de su información para poderla almacenar en otro lugar. Tiene derecho en todo momento a oponerse al uso de su información con propósitos de marketing directo y también puede cancelar su consentimiento al uso de su información personal para newsletters o el uso de cookies en cualquier momento.

8. Contacto

Cualquier petición respecto a sus derechos anteriores debe ser enviada a privacy@msmode.com. Cualquier objeción respecto al marketing directo por teléfono también puede hacerse mediante el registro de no llamar (www.listarobinson.es). Puede contactar con nuestra Oficina de Protección de Datos en DPO@msmode.com.

También puede presentar una queja a la Autoridad de Información Personal en cualquier momento.

9. Modificación de la declaración de privacidad

MS Mode se reserve el derecho de cambiar su declaración de privacidad. Asegúrese de conocer la declaración de privacidad vigente cuando utilice nuestros servicios. Le notificaremos en caso de cambios importantes.

10. Integración del distintivo Trustbadge de Trusted Shops

Para mostrar las valoraciones reunidas, este sitio web incluye el distintivo Trustbadge de Trusted Shops.

A efectos de una ponderación de intereses, esto permite proteger principalmente nuestros intereses legítimos a la hora de comercializar nuestra oferta de forma óptima. El distintivo Trustbadge y los servicios publicitados con el mismo constituyen una oferta de la sociedad Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia (Alemania).

A efectos de una ponderación de intereses, esto permite proteger principalmente nuestros intereses legítimos a la hora de comercializar nuestra oferta de forma óptima. El distintivo Trustbadge y los servicios publicitados con el mismo constituyen una oferta de la sociedad Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia (Alemania).

Cada vez que se consulta el distintivo Trustbadge, el servidor web guarda automáticamente el llamado archivo de registro del servidor, que contiene, por ejemplo, su dirección IP, la fecha y la hora de la visita, la cantidad de datos transmitidos y el proveedor solicitante (datos de acceso), a la vez que registra la visita. Estos datos de acceso no son evaluados y se sobrescriben automáticamente a más tardar siete días después de concluir su visita a la página.

Otros datos personales se transmiten únicamente a Trusted Shops, en la medida en que, una vez formalizado un pedido, haya optado por el uso de los productos de Trusted Shops o ya se haya registrado para disfrutar de su uso. En este caso, se aplicará el acuerdo contractual establecido entre usted y Trusted Shops ([.trustedshops.com/es/lp/rgpd](https://www.trustedshops.com/es/lp/rgpd)).

11. Descargo de responsabilidad

Esta web, incluyendo las newsletters electrónicas, solo pretende proporcionar información sobre MS Mode y sus subsidiarios. La información en esta web se ha recogido con buena fe por parte de MS Mode y se ofrece tal y como se recogió. MS Mode no es responsable del contenido de páginas externas a la web o de otras webs vinculadas con o que deriven de la web de MS Mode. MS Mode no garantiza que, ya sea explícita o implícitamente, la totalidad, precisión o la información en esta web estén actualizadas ni asume responsabilidad al respecto.

MS Mode, ni sus subsidiarios, ni sus trabajadores o agentes de MS Mode o sus subsidiarios, tampoco serán responsables por cualquier daño directo, fortuito, consecuente, indirecto o punitivo o por

pérdidas derivadas del acceso, el uso o la confianza en (información contenida en ella) la web o en cualquier web vinculada, incluyendo, sin estar limitado, virus que puedan causar daño al equipo informático o software. MS Mode puede realizar cambios y correcciones en la web y en estos términos y condiciones en cualquier momento sin aviso previo.

12. Derechos

Todos los derechos de copyright o de propiedad intelectual en relación con la información contenida en esta web (incluyendo, sin limitación, gráficos y software) son propiedad de MS Mode y sus subsidiaries (o están incorporados con el consentimiento del respectivo propietario).

Aquellas personas que tienen acceso a esta web pueden publicar, almacenar, reproducir (except edición de la web) y distribuir fragmentos de esta web, pero en todos los casos solo para propósitos personales, informativos y no comerciales.

Las copias no deben usarse con propósitos relacionados con negocios ni se pueden modificar o incorporar en ningún otro trabajo, publicación o web. Respecto a las marcas registradas y a los logos que aparecen en la web, MS Mode y/o sus subsidiaries es/son lo(s) propietario(s) de lo(s) derecho(s) o licencia(s).