

## Términos y Condiciones del Programa Member Club de MS Mode

Los términos en mayúsculas a continuación tienen los siguientes significados:

MS Mode MSNL B.V., Diemermere 1, 1112 TA, Diemen;

Programa Member Club de MS Mode: programa de fidelización creado por MS Mode, que permite que los miembros ganen puntos con sus compras, accedan a ofertas exclusivas y disfruten de ventajas interesantes.

Member de MS Mode: persona que participa al Programa Member Club de MS Mode;

Número de Member de MS Mode: un número único, generado automáticamente, que se asigna tras registrarse como Member de MS Mode dentro del Programa Member Club de MS Mode. Puedes encontrarlo en la Cuenta personal online como Member de MS Mode y en la parte de abajo de las newsletters y emails informativos.

Cuenta como Member de MS Mode: se puede acceder a la Cuenta personal online como Member de MS Mode cuando el Member de MS Mode se conecta en la página principal de la tienda online.

Member Points: los puntos que los Members de MS Mode pueden conseguir con sus compras en las tiendas físicas y online de MS Mode;

Descuento como Member: el descuento que el Member de MS Mode puede acumular con los Member Points, al igual que los descuentos exclusivos enviados a través del Programa Member Club de MS Mode;

Tienda(s): sucursal(es) de las tiendas MS Mode en España; y

Tienda online: la tienda online de MS Mode en [www.msmode.es](http://www.msmode.es).

### A. Aplicación

1. Estos términos y condiciones se aplican al registro y a la participación en el Programa Member Club de MS Mode.
2. Al registrarte como Member de MS Mode dentro del Programa Member Club de MS Mode, declaras que has leído y aceptado estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad.

### B. Disposiciones generales

1. Como Member de MS Mode, puedes ganar Member Points con tus compras en las tiendas físicas y online.
2. Para ganar puntos con tus compras de la tienda online, tienes que estar logueada en tu Cuenta como Member de MS Mode cuando vayas a comprar para que podamos comprobar tu membresía. Para las compras en tienda física, asegúrate de que el dependiente de la tienda introduce los detalles de tu membresía MS Mode en la caja registradora.
3. La membresía del Programa Member Club de MS Mode es estrictamente personal, no transferible y sólo para uso propio.
4. Una Member de MS Mode sólo puede tener una (1) Cuenta como Member de MS Mode.
5. Cualquier persona mayor de edad con residencia en España puede ser admitida en el Programa Member Club de MS Mode.

### C. Registro como Member de MS Mode dentro del Programa Member Club de MS Mode.

1. **Registro en las tiendas:** Los clientes pueden registrarse en el Programa Member Club de MS Mode en las Tiendas. Tras registrarte en las Tiendas, se creará una Cuenta Member de MS Mode con un Número de Member de MS Mode único, que podrás encontrar en tu Cuenta Member de MS Mode. Tras registrarte en las tiendas, necesitarás completar tu registro online creando una contraseña a través del link del email que recibirás de MS Mode. Después, puedes inmediatamente empezar a conseguir Member Points y disfrutar de las ventajas del Programa Member Club de MS Mode.
2. **Registro a través de la página web:** Los clientes pueden registrarse en el Programa Member Club de MS Mode a través de la tienda online. Cuando te registras online, se creará una Cuenta como Member de MS Mode con un Número de Member de MS Mode único, que puedes encontrar en tu

Cuenta personal como Member de MS Mode. Después, puedes inmediatamente empezar a conseguir Member Points y disfrutar de las ventajas del Programa Member Club de MS Mode.

3. El Número único como Member de MS Mode sólo es digital y puedes encontrarlo en tu Cuenta personal como Member de MS Mode, y en la parte de abajo de las newsletters y emails informativos. Puedes ver los términos y condiciones aplicables en [www.msmode.es/general-conditions](http://www.msmode.es/general-conditions) y guardarlos y/o imprimirlos si lo deseas.

4. Una vez que te hayas registrado, tu Cuenta como Member de MS Mode te permite comprobar tu saldo de Member Points, modificar tus datos personales, suscribirte o darte de baja de los correos, etc., y en cualquier momento.

5. Una de las partes del Programa Member Club de MS Mode son los emails sobre tu Estado como Member. Cuando te registras como Member de MS Mode en una de nuestras tiendas, recibirás automáticamente estos emails sobre tu Estado como Member, y cuando te registras online, también puedes elegir si quieres recibir la Newsletter de MS Mode. Puedes darte de baja de la newsletter en cualquier momento utilizando el enlace para darte de baja de la newsletter o en tu página personal a través de «Mi cuenta».

6. Inmediatamente después de abrir tu cuenta como Member de MS Mode, recibirás un descuento de bienvenida de un solo uso. Ver estos términos y condiciones en apartado H.

#### **D. Uso**

1. Por cada Euro que gastes en las Tiendas o en la Tienda online tras registrarte, recibirás un Member Point.

2. Sólo recibirás Member Points si acreditas tu membresía cuando vayas a comprar. Al comprar en la tienda online, loguéate en tu cuenta personal como member de MS Mode antes de realizar tu pedido para que comprobemos tu membresía. Cuando compras en tienda, asegúrate de que el dependiente de la tienda compruebe tu membresía introduciendo tus datos cuando vayas a pagar. Los Member Points no pueden añadirse o deducirse de forma retroactiva de la Cuenta como Member de MS Mode. Los Member Points no pueden añadirse o pagarse de forma retroactiva en tu Cuenta como Member de MS Mode.

3. Los Member Points no premian los gastos de envío y/o bonos regalo.

4. Los Member Points no tienen un valor monetario y no pueden canjearse por descuentos directos y/o efectivo.

5. Cuando alcances los 250 Member Points, los puntos se convertirán automáticamente en un Descuento como Member por un valor de 10 €. Este descuento se enviará a tu email y puede utilizarse en tiendas o en la tienda online por un pedido mínimo de 50 €. Este Descuento como Member es válido durante dos meses a partir de su expedición. Cuando los Member Points se convierten en un Descuento como Member, los Member Points correspondientes se deducen automáticamente de tu saldo de Puntos. Las ofertas subsecuentes aplicables a los Member Points acumulados pueden variar y siempre se te notificarán por email. También puedes encontrarlas en tu Cuenta personal como Member de MS Mode.

6. Si devuelves artículos con los que has ganado Member Points, los Member Points ganados quedarán anulados.

7. Los Member Points son válidos durante 2 años como máximo a partir de la fecha de recepción y luego, caducarán automáticamente.

#### **E. Ofertas especiales**

Las Members de MS Mode pueden beneficiarse de ofertas especiales seleccionadas por MS Mode. MS Mode recopilará estas ofertas. Estas promociones son sólo válidas durante el periodo promocional y hasta finales de existencias.

## **F. Cambios / Finalización**

1. MS Mode se reserva el derecho de cancelar y modificar el Programa Member Club de MS Mode total o parcialmente.
2. Se notificará claramente cualquier cambio o su finalización en la tienda y a través del mail.
3. Los Member Points seguirán siendo válidos durante 2 meses tras la finalización del Programa Member Club de MS Mode. Después de eso, caducarán sin derecho a ninguna compensación.

## **G. Finalización de la participación**

1. Las Members de MS Mode pueden dejar de participar en el Programa Member Club de MS Mode en cualquier momento.
2. Las Members de MS Mode pueden dejar de participar en el Programa Member Club de MS Mode a través de «Configuración y Preferencias» en su Cuenta personal como Member de MS Mode ([www.msmode.es/cuenta/preferencias](http://www.msmode.es/cuenta/preferencias)). Desde ahí, la Member de MS Mode puede elegir si eliminar su Cuenta como Member de MS Mode.
3. Como otra alternativa, puedes darte de baja del Programa contactando el Servicio de atención al cliente. Se pueden enviar solicitudes y preguntas a [service@msmode.nl](mailto:service@msmode.nl) o por teléfono al 020-5809891. El Servicio de atención al cliente de MS Mode está disponible de Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 (hora local).
4. Tras 24 meses de inactividad de la Cuenta como Member de MS Mode, MS Mode borrará la Cuenta como Member de MS Mode. Se define inactividad el hecho de que no haya compras o actividades en de la Cuenta como Member de MS Mode durante este periodo. Antes de borrar la Cuenta como Member de MS Mode, MS Mode enviará un email a la dirección email registrada en el que se indicará que la Cuenta como Member de MS Mode será borrada. Tras recibir este email, la Member de MS Mode tendrá la oportunidad de oponerse a la eliminación de su Cuenta como Member de MS Mode dentro de un periodo de tiempo específico.
5. Una vez confirmado que ya no quieres participar en el Programa Member Club de MS Mode, la Cuenta como Member de MS Mode ya no será válida y los Member Points y/o el Descuento como Member caducarán.

## **H. Condiciones del Descuento**

1. Dentro del marco del Programa Member Club de MS Mode, existen varios tipos de Descuentos como Member; se proporcionará exclusivamente por email. Los Descuentos como Member también pueden encontrarse en tu Cuenta personal como Member de MS Mode ([www.msmode.nl/memberdeals](http://www.msmode.nl/memberdeals)). Los diferentes Descuentos como Member se listan a continuación, junto con sus condiciones más relevantes.
2. Descuento de Bienvenida de 10 €: Este Descuento como Member es un regalo de bienvenida de un solo uso para la Member de MS Mode. Este Descuento de Member puede canjearse por una compra mínima de 50 € y es válido hasta un (1) mes desde la fecha de recepción del email. Este código de descuento se puede canjear tanto online como en tienda, y se puede combinar con otros descuentos como Member y artículos en promoción. Se puede aplicar este descuento a artículo rebajados.
3. Ganar Puntos para un Crédito de Compra de 10 €: Este Descuento como Member es un premio por haber ganado un mínimo de 250 Member Points. Este Descuento como Member puede canjearse por un gasto mínimo de 50 € y es válido dos (2) meses a partir de la fecha de recepción del email. Cada Euro gastado, en tiendas y online, corresponde a un (1) Member Point. Una vez alcanzados los 250 Member Points, la Member de MS Mode recibirá automáticamente un email y el descuento estará disponible en [www.msmode.es/memberdeals](http://www.msmode.es/memberdeals). Este código de descuento se puede canjear tanto online o en tienda, y se puede combinar con otros descuentos como Members y artículos en promoción. El descuento no es aplicable a artículos rebajados.
4. Regalo de cumpleaños del 20%: Este descuento como Member se concederá el día del cumpleaños de la Member de MS Mode. No existe un importe de pedido mínimo para cumplir con los requisitos

de este Descuento como Member. Este Descuento como Member es válido un (1) mes a partir de la fecha de recepción del email. Al utilizar este Descuento como Member, la Member de MS Mode recibirá un descuento del 20% en toda su compra. Este código de descuento se puede canjear tanto online o en tienda, y se puede combinar con otros descuentos como Members y artículos en promoción. El descuento no es aplicable a artículos rebajados.

5. Todos los descuentos de Member dentro del Programa Member Club de MS Mode son de un solo uso, personales, no transferibles y no pueden canjearse por dinero o bonos de descuento. Al comprar más de un (1) artículo, el descuento de Member se prorratearán entre los artículos. Si se devuelve o cancela el pedido de un artículo, se perderá el descuento aplicado a este artículo. Si se devuelve todo, se perderá todo el Descuento como Member. No se le reembolsarán a la Member de MS Mode los Member Points ganados o (parte del) Descuento como Member si se devuelven los artículos comprados con el Descuento como Member. Para cambios, las Members de MS Mode pueden cambiar la talla o el color de un artículo en tienda sin perder el Descuento como Member. Actualmente no se pueden realizar cambios a través de la tienda online. Sin embargo, los clientes pueden devolver el artículo y volver a pedir el artículo deseado. El Descuento como Member sólo se puede utilizar una vez dentro del periodo aplicable. Una vez que el periodo de Descuento como Member ha finalizado, la Member de MS Mode ya no tiene derecho a reclamar su Descuento como Member. Si una Member de MS Mode devuelve un artículo, recibirá el reembolso por el importe que realmente ha pagado, menos el descuento aplicado al artículo.

## **I. Privacidad**

Tus datos personales serán procesados dentro del Programa Member Club de MS Mode. Es necesario procesarlos para administrar con exactitud solicitudes, cambios o preguntas sobre el Programa Member Club de MS Mode. Tus datos (personales) también pueden ser utilizados para informarte de promociones y ofertas de MS Mode. El procesamiento de los datos (personales) están sujetos a la Política de Privacidad de MS Mode. La política de privacidad de MS Mode puede encontrarse en [www.msmode.es](http://www.msmode.es).

## **J. Disposiciones finales**

1. MS Mode se reserva el derecho de cambiar estos términos y condiciones. Estos Términos y Condiciones y todas las versiones anteriores dejarán de surtir efecto a partir de la fecha de implementación de los Términos y Condiciones revisados.
2. Se informarán previamente a las Members de MS Mode de los cambios a través de la web o por email.
3. Si te beneficias del Programa Member Club de MS Mode tras la fecha efectiva de los nuevos Términos y Condiciones, reconocerás y aceptarás seguir con los nuevos Términos y Condiciones.
4. Aunque cualquier disposición de estos Términos y Condiciones podrá ser juzgada nula, no válida, no aplicable o ilegal, el resto de las disposiciones continuarán en pleno rigor legal.
5. Estos Términos y Condiciones se rigen por la ley de los Países Bajos.
6. Cualquier disputa que surja de estos Términos y Condiciones será presentada ante el Tribunal del Distrito de Ámsterdam.

Términos y Condiciones del Programa Member Club de MS Mode, 27 de enero de 2025